

CIPHER LAB
Smarter

EVERYDAY VALUE

Decorations

Vegetables
Meat
Fish

零售業

專為零售業應用所設計的資料收集解決方案





大幅提升客戶滿意度、 工作效率、和生產力

有效的庫存管理是零售業邁向成功的必要基石。為了提高客戶滿意度和保障利潤，價格的變動必須即時更新，此外，也必須妥善管理庫存不足或過剩的情形。同時，如何提升結帳速度和客服效率、以及針對高流動率的新進員工加強訓練，更是對零售業嚴苛的挑戰。凡販售菸酒等法律管制商品時，零售業者也必須確切遵守消費者身份確認的政府規定以保有他們的銷售執照。

為提升零售業的工作效率、生產力和客戶滿意度，欣技資訊的自動辨識系統產品具備大尺寸顯示螢幕和明亮的LED背光鍵盤，讓員工即使在昏暗的儲藏室清點庫存時也能避免人為錯誤及節省作業時間。欣技資訊的產品可支援無線區域網路(WLAN)和各種軟體工具，提高店頭與後端系統的價格更新效率，也可支援無線個人網路(WPAN)即時列印最新價格標籤。除了讀取速度敏捷的免持式掃描器可加快結帳速度之外，欣技資訊的行動資料收集器具備無線網路連結、大容量記憶體、及低耗電量等功能，可讓店員快速讀取完整的產品資訊且無需頻繁的充電。這些裝置不但能輕易地被客製化，人性化的操作介面也讓新進人員能快速上手。此外，還可選配支援PDF417碼的二維條碼讀頭，幫助店家輕鬆執行客戶身分確認。

欣技資訊致力於提供優質的自動辨識系統產品，來滿足零售業所面臨的各種挑戰及需求。在零售業環境中使用欣技資訊產品，能有效提升資料收集的準確度及生產力，讓生意運作更平穩有效率。

實際應用

收貨作業

店員掃描收貨清單和送達貨品上的條碼以確認供應商所提供的產品資訊、數量和待交貨訂單，再藉由無線區域網路(WLAN)設定即時將最新資料傳送至庫存系統。資料更新後，店員即可在庫存系統中查詢正確的儲櫃位置，並於貨品上架前再次掃描貨架上條碼，以避免上錯儲位。



CP30 行動電腦

CP30提供高度彈性的應用，以滿足零售業日新月異的需求。內建Windows Mobile®6.5操作系統，讓使用者只需經由簡單的訓練即可靈活運用各項功能。另有可選購的雷射讀頭或二維條碼讀頭，以及功能強大的軟體工具—Smart Shell的圖像式使用介面與動態翻捲(Kinetic scrolling)簡化操作控制；FORGE Application Generator提供方便且快速的客製化功能；KALIPSO行動應用程式編輯器提供可製作客製化連線及離線應用軟體的平台；Signature Capture則可透過圖像讀取及簽名功能來完成交貨確認。

貨架補貨

店員掃描需要補貨的產品條碼來確認庫存數量及儲櫃位置，如庫存數量足夠，店員在補貨時可直接掃描商品條碼以更新庫存系統中的貨品數量。若庫存數量不足，店員可透過無線廣域網路(WWAN)或無線區域網路(WLAN)直接下訂單給供應商，在極短的時間內就能完成訂貨動作並達到適當的庫存管理。



8400 系列行動資料收集器

8400系列行動資料收集器的多樣化應用程式讓店員在賣場及倉庫都能順利工作。通過IP54認證及1.5公尺的落摔測試確保機器就算遇水、潮濕或冷凍溫度下作業也能保持最佳狀態。無線區域網路(WLAN)和藍牙無線通訊讓店員能和週邊設備及伺服器保持連線，即時下訂單而無庫存不足之慮。此外，8400系列的可攜式記憶體容量可加速價標核對流程，支援線性成像及二維條碼的讀取更適用於各種類型的零售業應用。

售價核對

店員在核對產品售價時，對於沒有價標、標錯價格或價標錯置的商品，只要掃描產品上的條碼，行動資料收集器上便立即出現正確的價格資訊。店員可馬上透過藍牙印表機列印新價標，如此一來，顧客不會錯失任何促銷訊息，店家也可避免價格爭議。



8200 系列行動資料收集器

8200系列行動資料收集器可協助賣場內的售價核對。透過無線及藍牙傳輸提供優異的即時資料傳輸表現，8200系列不但確保價標及後端系統價格資訊一致，預防利潤損失，其低耗電量的設計在賣場也可發揮高度效能。另外，輕巧、符合人體工學的外型更讓店員在工作過程中能舒適的作業。



POS 結帳作業

在結帳櫃檯，店員掃描商品條碼至商品銷售系統，一旦顧客付款，店員列印出收據完成結帳，而庫存系統在結帳過程中便已經自動更新完成。

1070 掃描器

1070手持式掃描器針對零售業快速及密集掃描的結帳過程提供一個經濟實惠的解決方案。其輕巧及符合人體工學的設計讓店員即使掃描一整天都能維持效率且減少疲累。1070手持式掃描器提供三年產品保固，並確保高投資報酬率的長效優異表現。



1500 系列掃描器

1500系列提供多種讀頭選擇，可精準且有效率地滿足不同使用需求，同時大幅提升生產力及效能。線性成像讀頭的掃描和解碼速度高達每秒200次，而二維條碼讀頭則可讀取醫療業及微電子元件常使用的高解析度二維條碼。另外還有藍牙無線掃描器，於90公尺的傳輸距離內可長時間使用而無需頻繁地充電。

移動性 POS 結帳作業

當顧客在結帳櫃台排隊等候時，店員可使用具有WLAN連線功能的行動電腦掃描顧客會員卡及購買物品以加速結帳過程，接著透過藍牙印表機列印出列有總金額及商品數量的二維條碼單據，顧客只需將此單據交給櫃台人員即可快速完成結帳。因此，零售業者即使減少結帳櫃台數量也能提供令顧客滿意的服務。



9300 系列行動電腦

擁有高效能行動資料處理及讀取速度的9300系列功能強大，除了Cisco CCX® 認證的無線模組提供您穩定的無線通訊能力之外，還內建無線個人區域網路(WPAN)連線功能，支援可攜式印表機列印。通過IP64認證及1.5公尺的落摔測試，9300系列適用於易有撞擊及掉落情況發生的零售業環境。可支援線性成像及二維條碼的讀取讓店員可以更有效率地為顧客服務。

智慧型解決方案— 卓越的效益

高效率的資料輸入促進有效的庫存管理

Champion, 俄羅斯

Champion是俄羅斯運動用品經銷商A1 Sar Group 14年來的主要零售商，由於庫存系統已無法有效管理20多家製造商及5萬多個品類，為提升效率，Champion決定採用8001和8300行動資料收集器來解決紙本訂購單及庫存管理系統所產生的疏失。現在，訂單資料藉由行動資料收集器可以直接在賣場傳回後端系統，減少錯誤發生並加快訂購流程。8001及8300容易使用的操作介面及各項應用程式不但有效地簡化作業流程，其支援多種條碼的讀取功能更讓Champion可輕鬆管理來自不同供應商的存貨。



自動化的庫存系統加快補貨速度

Valora, 瑞士

Valora是歐洲一家相當知名的零售商，它在10個國家擁有高達1,400家店面，這間瑞士企業很快地面臨到補貨時會遇到的難題—庫存資料即時更新。Valora在結帳櫃台全面採用1500掃描器後，店員在處理交易的同時，資料就會自動更新至後端系統。當庫存系統隨時都有最新的資料，補貨便能及時完成而不錯失任何一筆交易。



其他推薦機種



1000

- 體積輕巧及人體工學設計
- 支援 3 mil 高密度條碼的掃描
- 符合成本效益



1660 系列

- 體積輕巧袖珍
- 低耗電量，能持續使用長達30小時
- 支持 3 mil 高密度條碼的掃描
- 透過CipherConnect與智慧型裝置連線收集資料，有效率且符合成本效益



8000 系列

- 重量輕且體積小
- 可選購無線連線功能
- 操作時間長
- 容易操作的介面
- 容易閱讀的背光螢幕

協助您開發更多應用程式的軟體

欣技資訊軟體開發套件，提供多種可以輕鬆客製化的應用程式及工具，滿足您個別的日常工作需求。

SYSDEV KALIPSO

mobile application generator

KALIPSO是一款為Windows®作業系統行動電腦而設計的應用程式產生器，功能十分強大。使用簡單且憑直覺即可操作，用戶只需透過拖曳動作，便能設計出可連線或離線使用的應用程式。



FORGE Application Generator

可簡單地針對您的需求建立客製化應用程式



BLAZE C 與 BASIC 編譯程序

快速編譯與建置客製化的應用程式



STREAM Wireless Studio

加速無線應用程式的開發，並可有效管理多個欣技資訊行動資料收集器



MIRROR Browser & Terminal Emulator

可將複雜的主機應用模式以及網路應用擴展至欣技資訊行動資料收集器，節省作業時間及程式開發的心力

NAUR TECH CETerm

這款功能強大的軟體讓Windows®作業系統的行動電腦支援零售業的網路應用。另外可將主機功能擴展至行動電腦上，讓銷售人員即時回應顧客的需求。



CipherConnect

透過CipherConnect，可讓欣技資訊藍牙掃描器和Android、黑莓機或Windows®行動平台的智慧型裝置連線，提升行動資料存取功能。

©2011 CipherLab Co., Ltd. 所有規格若有變更，恕不另行通知。版權所有。所有品牌、產品和服務以及商標名稱均屬其註冊者所有。



企業總部
欣技資訊股份有限公司
台北市106敦化南路二段333號12樓
Tel +886 2 8647 1166
Fax +886 2 8732 2300
www.cipherlab.com

賽弗萊電子貿易(上海)有限公司
中國200050上海市長寧區延安西路
728號4樓J室
Tel +86 21 3368 0288
Fax +86 21 3368 0286

CipherLab USA
2552 Summit Avenue
Plano, Texas USA 75074
Tel +1 469 241 9779
Toll Free 888 300 9779
Fax +1 469 241 0697

CipherLab Central Europe
Willicher Damm 145
41066 Mönchengladbach
Germany
Tel +49 2161 56230 0
Fax +49 2161 56230 22