

实时更新HIS 信息 保护病人健康

CipherLab RS30 随时随地高效协助护理人员查询病人信息

用户背景

中国有一家创立于 1900 年的医院, 现今已成长为一个现代化, 极具创新力的医疗机构。目前在职员工超过7000人, 设立 4000 张病床, 服务超过 428 万人次以上的病人与急诊量, 并荣获“中国十大名牌医院”称号。由于在包括医疗服务、教育与研究等多项领域都有出色的表现, 该医院也因此脱颖而出, 成为了一家领导性的医疗机构。

作为中国最顶端的医疗机构之一, 该医院在管理制度上非常重视HIS系统数据更新的效率与准确度。因此, 院方多年前就给医生和护士配备了iPad与移动数据终端来代替原本使用纸张的文书工作, 以提高工作效率。但随着时间的延长, 护士的移动数据终端在使用上遇到了一些问题与挑战。

机身过重

现有的移动数据终端重约650克, 对于需要四处奔走的护士来说, 容易造成携带上的负担。

屏幕过小

因为移动数据终端配备的屏幕大小只有三吋, 护士经常需要上下左右地移动屏幕, 才能全部查阅到所需要核对的信息。

数据输入不便

移动数据终端的键盘感应度不良, 常常需要重复按动多次才有反应。



另一方面,原产品厂商无法在 72 小时内回复使用过程中所遇到的技术问题,因移动数据终端故障而造成的停工时间已经严重影响医院的正常运作,以及护士的日常作业。

因此,在即将正式启用新院区时期,院方开始着手为新院区的护士寻找新的移动数据终端,以解决上述的问题与挑战。



在寻找新设备的同时,院方已将HIS系统从Windows®转到Android平台,并开发了一系列的Android app来执行各种不同的工作,包括病人数据、治疗记录、生命特征、检验分析等。这些app都会直接安装于移动设备上,帮助护士完成各项日常工作,并随时更新 HIS 系统内的信息。

欣技资讯的解决方案

所以,新的移动数据终端除了要能够满足护士操作上的基本需求:如坚固耐用、使用时间长及可靠的无线传输,还必须是Android平台的机种,能改善目前设备所遇到的全部弊端:包括产品重量、屏幕尺寸、键盘灵敏度。

综上所述,欣技资讯推荐院方使用CipherLab RS30系列触控移动数据终端,其特有的设计能完全符合用户的各项应用需求。

轻巧而又坚固的设计

RS30系列仅重260克,携带轻便。但它的防护等级达到了IP54,1.2米的落摔承受度能够减少因不慎摔落、灰尘入机、或泼水损伤所造成的停工时间。

宽大的屏幕,支持多点触控 打造更佳的用户体验

RS30系列拥有4.7寸的大屏幕,能一次显示多行数据,帮助护士缩短检阅时间,并支持多点触控,如一般智能手机的直观性操作,也同时提升了护士的工作效率。

可自动检测并调整触控屏幕的灵敏度

RS30系列配备高灵敏度的触控屏幕,能自动检测指尖皮肤与厚达0.2mm的乳胶手套,无需再自行手动设定灵敏度。不论有没有带手套,RS30都能让护士快速地操作机器。

丰富的配件选择

RS30系列可加装各种配件,进一步优化产品的性能。医院因此选购了充电座与保护套,增进产品的使用效益。医院在每个护理站都设有充电座,以便随时为待用的设备充电,还可避免机器因乱放而遗失。而加装保护套的RS30,其落摔承受度从1.2米提升到了1.5米的高度,更加接近床边吊挂输液袋的高度。护士在读取输液袋上的条码时,即使不慎掉落机器,其造成损害的机率也能降到最低。



从最初的产品咨询,到最后的测试与配置阶段,欣技资讯以快速实时的技术支持,赢得了院方管理层的信任。因此,一旦新分院部属完毕,院方也会考虑将既有两分院护士使用的老旧移动数据终端,一一转换为CipherLab RS30系列,其潜在的总需求量将达到2000台左右。而为了保持作业与设备维护上的一致性,医院已开始着手评估将医生使用的 iPad 全部替换成 RS30 系列的可行性。

护士对RS30系列的评价

「RS30解决了病患信息人工核对的困扰。重复转抄效率低且误差大,RS30智能核对,病床旁边直接录入,无需转抄,降低了误差,支持批量录入,提高了效率。」

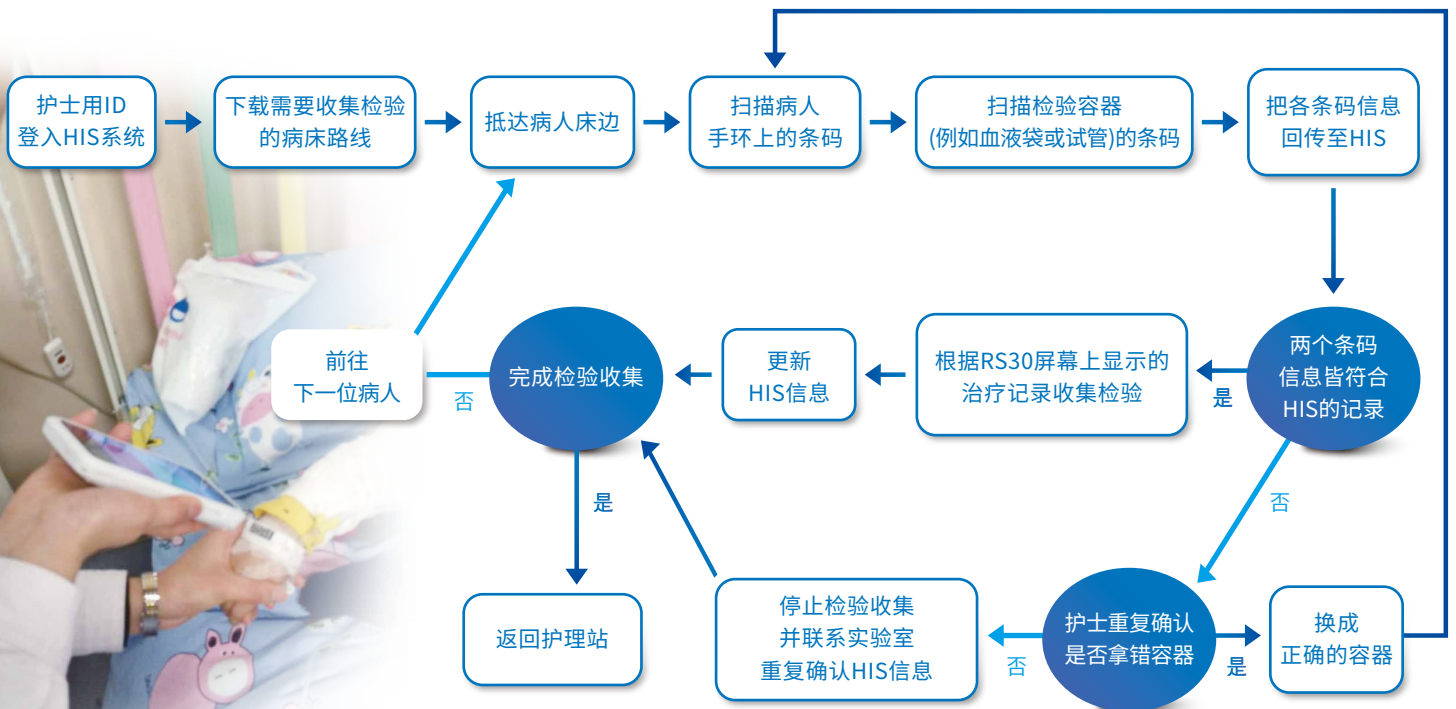
— 护理站护士

「护士工作很辛苦,每天都需要对病患信息进行三查七对,反复确认。RS30质量轻巧,方便携带。大尺寸屏幕,显示数据一目了然,并且能及时查询。」

— 住院部护士



护士收集检验的工作流程



欲了解更多信息,请登录我们的官网 www.cipherlab.com, 或致电当地的经销商。



HEADQUARTERS
CipherLab Co., Ltd.
12F, 333 Dunhua S. Rd., Sec.2
Taipei, Taiwan 10669
Tel +886 2 8647 1166
Fax +886 2 8732 3300
www.cipherlab.com

CipherLab Electronics Trading
(Shanghai) Co., Ltd.
J Room, 4F, No.728 West Yan'an Rd.
Changning District, Shanghai
China 200050
Tel+86 21 3368 0288
Toll Free 400 920 0285
Fax +86 21 3368 0286

CipherLab USA Inc.
2552 Summit Ave.
Plano, Texas, USA 75074
Tel +1 469 241 9779
Toll Free 888 300 9779
Fax +1 469 241 0697

CipherLab Europe
Flight Forum 40,
5657 DB Eindhoven,
The Netherlands
Tel + 31 (0) 40 295 1510