

# 將公司資產 效益極大化

## CipherLab RS30系列在資產管理與維護上，展現高度機動性

### 使用者背景

中國其中一家最大的ICT公司，業務推展超過全球170個國家與地區，目前該公司擁有超過170,000名員工，並且在全世界設立了16個研發中心。為了管理其在全球各地建立的大量基地台，該公司自行建立一套資產管理系統，並且將相關作業外包給承包商，協助進行全球資產管理與維護。

承包商的外勤人員主要依賴筆電進行以下每日例行工作。

### 下載當天的作業行程

外勤人員在筆電上登入後端系統，下載一天內需要完成的作業與行程。

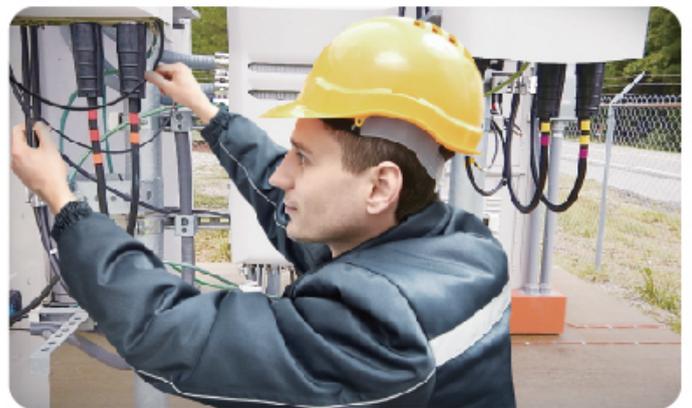
### 進入資料庫取得檢視與維護相關指南或文件

外勤人員可透過WLAN進入後端系統，取得需要的參考資訊、作業指南或其他文件。然而，在一些沒有WLAN連線的地方，外勤人員必須預先將這些資料下載到筆電內以供隨時查詢。

### 提交報告並更新檢修紀錄

在完成檢查或維護之後，外勤人員同樣透過WLAN連線，即時更新檢修紀錄或提交檢修報告至後端系統。然而，在沒有WLAN連線的情況下，他們須要先手寫完成書面工作，待回到辦公室後，再將書面資料重新輸入後端系統。

對於公司與其承包商來說，筆電能夠取代絕大多數的書面作業並免於人為錯誤，不過，由於重量不輕、在戶外環境下無法進行無線傳輸、且機器本身防護能力不足，這些缺點不但限制了外勤人員的機動性，還會時常中斷工作流程，對外勤人員的工作效率與精準度造成負面影響。



在一開始，為了克服這些挑戰，此公司原規劃延伸其在建立基地台時，管理接收貨物所採用的解決方案—結合Android智慧型手機以及口袋型條碼掃描器的應用。因此，此公司也開發了一套在Android作業系統上運行的資產管理程式，簡化所有資產管理的相關工作。

## 欣技資訊的解決方案

基於使用者作業需求，欣技資訊推薦RS30系列觸控式行動電腦做為最適合的解決方案。RS30系列不但支援Android應用程式，並配備專業的條碼讀頭，能夠為作業員省去攜帶兩種裝置的麻煩。

RS30系列克服了筆電在外勤作業上的缺點，同時也透過其他產品特色，帶給該公司更多的使用利益。

### 一機多用

CipherLab RS30系列採用Android 4.4作業系統上，讓外勤人員可透過該公司開發的管理程式完成所有任務。RS30系列同時具備1D/2D條碼擷取能力以及多種無線連線功能，讓外勤人員使用一台機器就能搞定所有工作。例如：掃描資產上的條碼以取得正確的資產編號、即時獲取必要的文件以及將資料更新至後端

系統等，再加上其重量只有260公克，也免除了外勤人員需同時攜帶筆電與條碼掃描器的負擔。

### 即時資料與定位紀錄

相較於筆電，RS30配備3.8G HSPA+以及IEEE 802.11 b/g/n連線功能，讓外勤人員擁有即時存取後端系統的能力，同時搭載GPS/AGPS定位功能，也讓外勤人員能即時記錄所在位置，做為準時上班的證據。同時，管理者也藉此掌握外勤人員位置，進一步確定外勤人員確實到達工作現場。而此紀錄對管理者來說，更是制定每位員工班表的重要參考依據。

### 堅固耐用與可替換電池，幫助延長作業時間

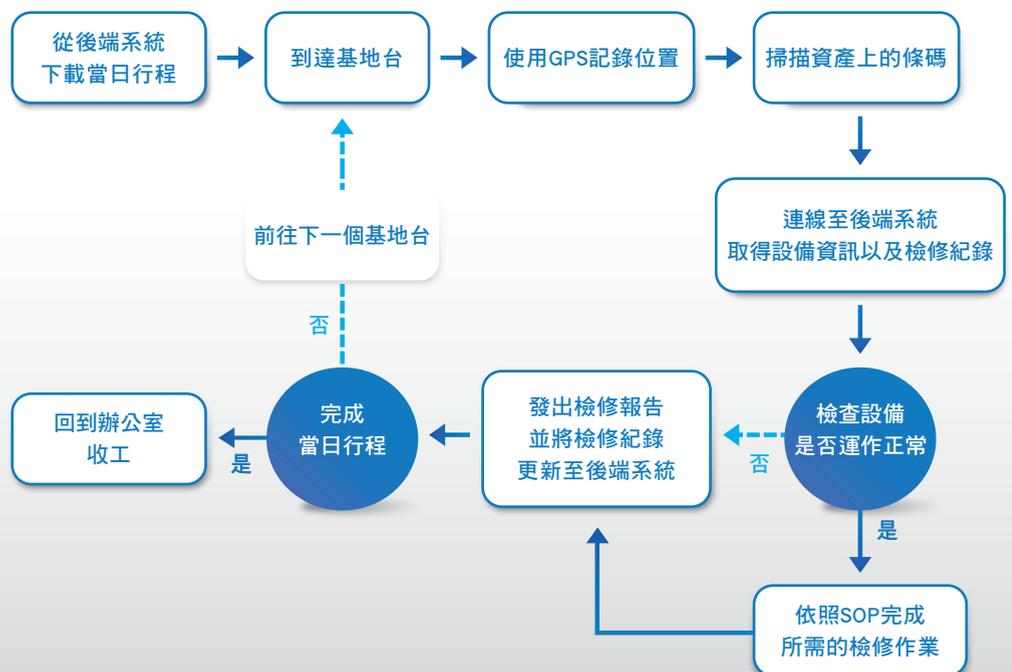
RS30系列觸控式行動電腦，提供跟一般智慧型手機一樣簡單直覺

的使用介面。通過IP54防塵防水標準與1.2公尺落摔測試，RS30在室外充滿灰塵和可能遭受雨水的環境下，相較智慧型手機以及筆電更堅固耐用。此外，在工作途中，尤其是難以找到充電電源的鄉間地方，遇到電池耗盡的狀況時，外勤人員可用充滿電的備用電池直接替換，讓工作中斷時間縮減至最短。

該公司已陸續將RS30行動電腦分配至更多的海外據點，進行全球佈署。在佈署期間，欣技資訊提供即時並且專業的現場支援，解決各種技術問題，展現出可靠的專業度。因此，欣技資訊獲得該公司的信任，並且在面對其他尚待解決問題與挑戰時，例如工廠生產線管理與倉儲庫存管理，欣技資訊也成為該公司尋找解決方案時，第一時間的諮詢對象。



### 外勤人員的每日行程



欲了解更多產品資訊，請至官網 [www.cipherlab.com](http://www.cipherlab.com)，或致電當地的業務代表。



企業總部  
欣技資訊股份有限公司  
台北市106敦化南路二段333號12樓  
Tel +886 2 8647 1166  
Fax +886 2 8732 2300  
[www.cipherlab.com](http://www.cipherlab.com)

賽弗萊電子貿易(上海)有限公司  
中國200050上海市長寧區  
延安西路728號4樓J室  
Tel +86 21 3368 0288  
Toll Free 400 920 0285  
Fax +86 21 3368 0286

CipherLab USA Inc.  
2552 Summit Ave.  
Plano, Texas, USA 75074  
Tel +1 469 241 9779  
Toll Free 888 300 9779  
Fax +1 469 241 0697