

将公司资产 效益最大化

CipherLab RS30系列在资产管理与维护上, 展现高度机动性

用户背景

中国一家知名的大型ICT公司, 业务发展超过全球170个国家与地区, 目前该公司拥有超过170,000名员工, 并且在全世界设立了16个研发中心。为了管理其在全球各地建立的大量基站, 该公司自行建立一套资产管理系统, 并且将相关作业外包给承包商, 协助其进行全球资产管理与维护。

承包商的外勤人员主要依靠笔记本电脑进行以下每日例行工作。

下载当天的作业行程

外勤人员在笔记本电脑上登入后台系统, 下载一天内需要完成的作业与行程。

进入数据库获取检查与维护相关指南或文件

外勤人员可透过WLAN进入后台系统, 取得需要的参考信息、作业指南或其他文件。然而, 在一些没有WLAN连接的地方, 外勤人员必须提前将这些数据下载到笔记本内以便随时查询。

提交报告并更新检修纪录

在完成检查或维护之后, 外勤人员同样透过WLAN联机, 实时更新检修纪录或提交检修报告至后台系统。然而, 在没有WLAN连接的情况下, 他们必须先手写完成书面工作, 待回到办公室后, 再将相关数据重新输入后台系统。

对于公司与其承包商来说, 笔记本电脑能够取代绝大多数的书面作业并避免人为错误。但是, 由于体积较大、在户外环境下无法进行无线传输、且机器本身防护能力不足, 这些缺点不但限制了外勤人员的机动性, 还会时常中断工作流程, 对他们的工作效率与精准度造成负面影响。



刚开始, 为了克服这些挑战, 公司原计划延伸其在建立基站时, 管理接收货物所采用的解决方案: 结合Android智能手机以及口袋型条码扫描器的应用。因此, 该公司也开发了一套在Android操作系统上运行的资产管理程序, 简化所有资产管理的相关工作。

欣技资讯的解决方案

基于用户作业需求,欣技资讯推荐了RS30系列触控式数据终端做为最适合的解决方案。RS30系列不但支持Android应用程序,并配备专业的条码读头,能够为工作人员省去携带两种设备的麻烦。

RS 30系列克服了笔记本电脑在外勤作业上的缺点,同时其具备的其他产品特色,带给该公司更多的使用利益。

一机多用

CipherLab RS30系列采用Android 4.4操作系统,让外勤人员可透过该公司开发的管理程序完成所有任务。RS30系列同时具备1D/2D条码撷取及多种无线连接功能,让外勤人员使用一台机器就能搞定所有工作。例如:扫描资产上的条形码以取得正确的资产编号、实时获取必要的文件以及将数据更新至后台系统等,再加

上其重量只有260克,也免除了外勤人员需同时携带笔记本与条码扫描器的负担。

实时资料与定位纪录

相对于笔记本电脑,RS30配备3.8G HSPA+以及IEEE 802.11 b/g/n连接功能,让外勤人员拥有实时存取后台系统的能力,同时搭载GPS/AGPS定位功能,也让其能实时记录当前所在位置,做为准时上班的依据。同时,管理者也可以随时掌握外勤人员位置,进一步确定他们是否到达工作现场,并将此记录作为制定每位员工班表的重要参考依据。

产品坚固耐用,电池可随时替换,帮助延长作业时间

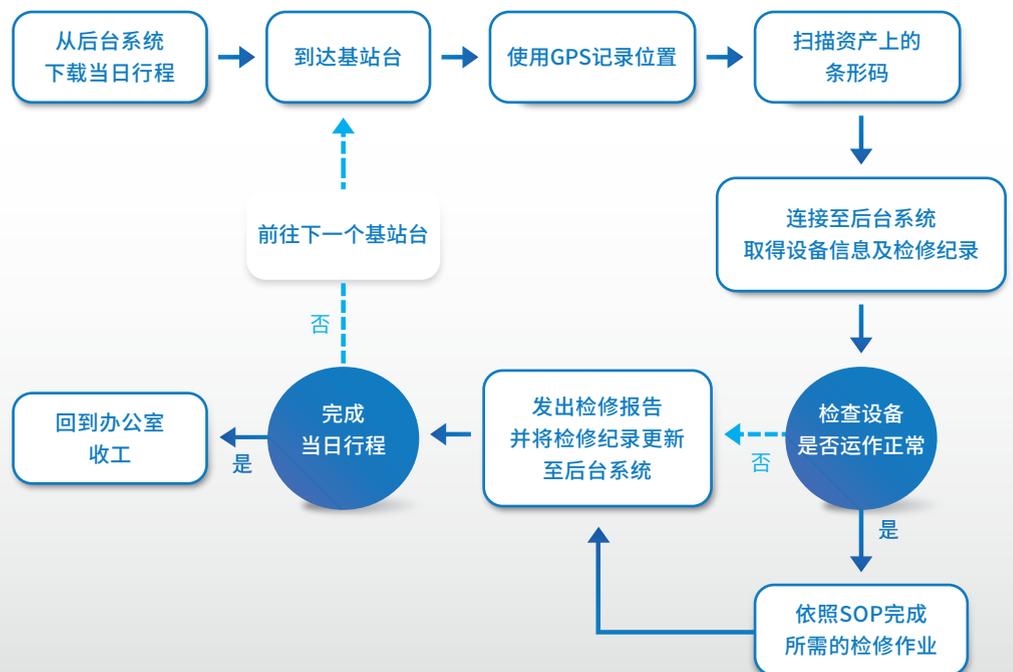
RS30系列触控式数据终端,提供和一般智能手机一样简单直观的使用

接口。通过IP54防尘防水等级及1.2米落摔测试,RS30在室外充满灰尘和可能遭受雨水的环境下,相对智能手机以及笔记本电脑更坚固耐用。此外,在工作途中,尤其是难以找到充电电源的乡村地区,遇到电池耗尽的情况时,外勤人员可用充满电的备用电池直接替换,让工作中断时间缩减至最短。

该公司已陆续将RS30移动数据终端分配至更多的海外据点,进行全球布署。在布署期间,欣技资讯提供实时且专业的现场支持,解决各种技术问题,展现出可靠的专业度,充分获得了该公司的信任。在面对其他尚待解决的问题与挑战:如工厂生产线管理与仓储库存管理时,欣技资讯也成为该公司寻找解决方案时,第一时间的咨询对象。



外勤人员的每日行程



欲了解更多信息,请登录我们的官网 www.cipherlab.com, 或致电当地的经销商。



企业总部
欣技资讯股份有限公司
台北市106敦化南路二段333号12楼
Tel +886 2 8647 1166
Fax +886 2 8732 2300
www.cipherlab.com

赛弗莱电子贸易(上海)有限公司
中国200050上海市长宁区延安西路
728号4楼J室
Tel +86 21 3368 0288
Toll Free 400 920 0285
Fax +86 21 3368 0286

CipherLab USA Inc.
2552 Summit Ave.
Plano, Texas, USA 75074
Tel +1 469 241 9779
Toll Free 888 300 9779
Fax +1 469 241 0697