



## 具體案例

### 品牌鞋連鎖店同時導入 **CipherLab 9700** 和 **RS50** 做倉庫和店面庫存管理使用

英國知名鞋類和服飾品牌，自 1960 年 4 月以來，他們以「AirWair」靴子和鞋子聞名，同時也銷售各種配件、鞋類保養品、服飾、包包等，。由於需要提高店面和倉庫庫存管理的工作效率，CipherLab 成功與英國夥伴 **Gane Data** 合作，自 2016 年起為該企業導入不同的解決方案。



使用者的首次需求始於 2016 年，目的是想尋找更好的解決方案來取代現有的 **Honeywell** 手持裝置。這些現有的手持裝置有過重和服務支援不佳的問題。**CipherLab 9700** 系列重量只有 447 g，其人性化的搶把式設計為掃描密集作業的工作人員創造抗疲勞的使用者體驗。**9700** 系列與 **Microsoft Dynamic 365** 的後端系統相容，因此被選為使用者倉庫的新解決方案。

2018 年，隨著英國合作夥伴和 **CipherLab** 的解決方案成功實施，該企業再次尋求解決方案，想要找尋適當的手持裝置，要用於店面庫存管理和客戶服務。如同 **9700** 系列，**RS50** 與 **Microsoft Dynamics 365** 應用程式的相容性良好；但與 **9700** 不同的是，**CipherLab RS50** 是一款全觸控行動電腦，搭載 4.7 吋大螢幕和支援裸指、濕指和戴手套輸入的電容式觸控。由於工作人員必須爬上爬下拿取高處的鞋盒，**RS50** 的 1.8 m 抗落摔強固性可以降低意外墜落所造成的損壞；另外，也提高了工作人員回應客戶諮詢的效率。

**CipherLab** 解決方案與 **VXL** 管理軟體相容性極佳的一項優點，讓使用者可以輕鬆地遠端控制所有行動裝置。整體而言，目前已在倉庫部署超過 150 台 **9700**，之後，也將繼續在英國所有的店面部署約 300 台的 **RS50**。

#### 企業總部

欣技資訊股份有限公司  
台北市 106 敦化南路二段  
333 號 12 樓,  
Tel: +886 2 8647 1166

賽弗萊電子貿易 (上海)  
有限公司  
中國 200050 上海市長寧區延  
安西路 728 號 4 樓 J 室  
Tel: +86 21 3368 0288  
Toll Free: +86 400 920 0285

**CipherLab USA Inc.**  
2552 Summit Ave. STE  
400 Plano,  
Texas 75074, USA  
Tel: +1 469 241 9779  
Toll Free: +1 888 300 9779

**CipherLab Europe**  
Cahorslaan 24, 5627 BX  
Eindhoven, The Netherlands  
Tel +31 (0) 40 2990202