



## 具體案例

### Littlefield Oil 便利商店用 CipherLab 行動電腦賺錢



#### 簡介

Littlefield Oil 位於美國東南部，從事各種燃油服務，從便利商店和卡車補給站到小艇碼頭與油田，應有盡有。該公司曾經遇到好幾個庫存管理問題：他們的 Jam Mart 便利商店和 Short Stop Truck Stop 卡車補給站員工以人工方式訂購和追蹤食品經銷商 Glidewell Distributing 供應的雜貨庫存。這個方法錯誤率高而且費時。更糟糕的是，這個方法吃掉了 Littlefield 的利潤，因為便利商店和卡車補給站經常發生存貨過多或不足的情形，而且無法即時得知存貨水準。Littlefield 和 Glidewell 知道他們必須改變，所以在經過仔細評估後，他們找到了 CipherLab 的零售店 Scan Right Solutions 和 CipherLab 8000 系列行動電腦。

#### 部署

對 Littlefield Oil and Glidewell Distributing 而言，用 CipherLab 8000 掌上型電腦執行庫存管理流程自動化無疑代表著立即回收投資。Littlefield 的員工用 CipherLab 行動電腦輕鬆掃描貨品、判定存貨水準和訂購雜貨，而且只要按一個按鈕，就能完成補貨。Glidewell 的系統幾乎在同一時間收到新訂單，取貨流程變得更有效率，進而加快交貨速度。

「CipherLab 行動電腦儲存所有 UPC 資料和 Glidewell 的貨品號碼，員工能輕鬆操作介面，貨品掃描與訂購流程都變得非常簡單，」 Littlefield Oil 負責管理 Jam Mart 和 Short Stop Truck Stop 的 Ronnie Threet 說道。「建置與我們經銷商直接連線的自動化系統即能節省時間，又能避免人為錯誤。最棒的是，我們再也沒有存貨過多或不足的問題，不僅能省錢，還能讓我們的顧客感到滿意。」

「採用 CipherLab 的技術後，我們大幅減少了來來回回的訂購過程，這些在傳統便利商店與經銷商關係中佔用了太多的時間和資源，」 Glidewell Distributing 的銷售總監 Nick Glidewel 說道。「簡單

一句話 · CipherLab 為我們節省了時間和金錢。」

企業總部  
欣技資訊股份有限公司  
台北市106敦化南路二段333號12樓  
Tel +886 2 8647 1166  
Fax +886 2 8732 3300  
[www.cipherlab.com](http://www.cipherlab.com)

寶弗萊電子貿易(上海)有限公司  
中國200050上海市長寧區延安西路  
728號4樓J室  
Tel +86 21 3368 0288  
Toll Free 400 920 0285  
Fax +86 21 3368 0286

CipherLab USA Inc.  
2552 Summit Ave. STE 400  
Plano, Texas, USA 75074  
Tel +1 469 241 9779  
Toll Free 888 300 9779  
Fax +1 469 241 0697

CipherLab Europe  
Flight Forum 40,  
5657 DB Eindhoven,  
The Netherlands  
Tel + 31 (0) 40 2951510