



具体案例

瑞士零售集团在全欧洲部署 CipherLab 1500 手持式扫描器

valora

简介

瑞士零售集团 Valora 在其销售点 (POS) 实作全新技术。这间位于穆滕茨 (Muttenz) 的公司用 CipherLab 的持式扫描器改善三个领域的效能,而这三个领域决定了该公司往后的竞争力与市占率:速度、经济效率与可靠性。

Valora 在 10 个国家拥有大约 9,000 名员工、1,400 个通路和 60,000 家批发商客户,是欧洲最成功的零售公司之一。Valora 集团透过以下公司部门专门经营具有高销售潜力的消费者市场: Valora Retail 在经常造访的地点专营小零售通路、Valora Media 负责销售媒体市场、Valora Trade 为食品和非食品品牌商品的经销伙伴。

公司各方面都以交易为主导,而快速可靠的数据输入一直都是关键所在。Valora 的企业 IT 营运长 Christian Würger 回想在这家瑞士零售组织的所有销售通路设置全新条码读取器的初始评估计划:「我们打算在 1,100 个销售通路导入全新库存管理系统。」团队很快就否决了用收银台扫描器扫描进货的点子。不能这么做,因为扫描器无法分辨某些信息项目。这个原因足以让 Valora 另外寻找替代办法,而最终从位于苏黎世的 Dataphone AG 和 CipherLab 条形码扫描器找到了方法。Würger:「经过多次试用后,CipherLab 扫描器的执行效果明显优于任何其他解决方案,于是我们决定为我们的瑞士销售通路订购 1,100 组设备。」

除了比竞争对手更容易操作外,CipherLab 机型的数据输入速度也比较快。「数据传输快多了。按下按键后,送货单就立即显示在画面上,」Würger 说道。用竞争对手的设备扫描产品后,可明显看到短暂迟延。CipherLab 的扫描器非常可靠,能辨识所有扫描条形码。

「价格也是决定性因素」

Würger 不仅对 CipherLab 扫描器的技术质量印象深刻,也很惊艳该设备能符合他的经济期望。「价格绝非不重要的因素」。Valora 测试「我们试过昂贵的扫描器,发现 CipherLab 1500 的价值与性能远优于那些扫描器。」

条形码扫描器的新应用领域：采用 CipherLab 1500 后，每个销售通路现在都配备一组设备，有些用于后台办公室，有些直接连接收款机。透过 USB 连接的即插即用扫描器依 Valora 的规定用来扫描送货单上的条形码，以确保库存管理的一致性。万一连接收款机的扫描器故障，也可用此扫描器作为紧急替代品。所有数据都将传送至连接库存管理系统的中央服务器。

CipherLab 的中欧销售总监 Stefan Gerats 说：「CipherLab 1500 是专为零售业、健康服务业和公部门开发的机型，可以用三种方式安装。可固定在墙壁上、放置在工作桌面上，或用作高阶自动感应扫描器。」这使得这组扫描器适合用于商店柜台、生产链上的所有区域，以及高阶使用环境，Gerats 说道。「新的扫描器配备可个别设定的 ScanMaster 软件，每秒 200 次译码确保高生产力。」CipherLab 1500 因为无镭射或活动零件，所以维修和维护成本也非常低。Gerats：「这就是为什么我们提供五年保固的原因。」Valora 经理 Würger 立即肯定了这些评论：「我们之前对 CipherLab 没有任何经验，所以对扫描器的零错误扫描、可靠性和令人信服的物超所值体验感到非常惊讶。」

企业总部

欣技资讯股份有限公司
台北市106敦化南路二段333号12楼
Tel +886 2 8647 1166
Fax +886 2 8732 3300
www.cipherlab.com

赛弗莱电子贸易（上海）有限公司
中国200050上海市长宁区延安西路
728号4楼J室
Tel +86 21 3368 0288
Toll Free 400 920 0285
Fax +86 21 3368 0286

CipherLab USA Inc.
2552 Summit Avenue STE 400
Plano, Texas, USA 75074
Tel +1 469 241 9779
Toll Free 888 300 9779
Fax +1 469 241 0697

CipherLab Europe
Flight Forum 40,
5657 DB Eindhoven,
The Netherlands
Tel +31 (0) 40 2951510