

具体案例

突破店内零售技术！瑞士折扣商店



简介

Denner 是瑞士知名零售商之一。该公司透过大约 600 间中型通路销售品牌产品 (75%)，并在折扣商店销售自有品牌 (25%)。Denner 在 2002 年推行新的「New Denner」策略。从检查业务流程、店内技术到新的通路设计，每个项目都变成现代化最新科技零售公司架构。其中一项重要目标为建立最有效率且适合折扣环境的商店流程，所有业务活动都必须更快速且具有最高运输与成本效益。IT 系统必须符合以下要求：

- 简易的结构，容易操作
- 维持高生产力商店流程
- 反映十足弹性，特别包括动态价格变动
- 支持折扣业的成本领先地位

在此同时，亦须改善客户服务与客户支持，并且整合集中式物流结构。因此，项目从客户最容易看到的地方着手：从完整的新 POS 系统、店内扫描项目到新的商品管理系统。

扫描过程创新

「新 Denner」概念的目标颇具挑战性，故必须藉由创新达成。Dataphone 建议使用提供以下效益的系统：

- 所有员工皆至卖场！出纳、行政和商品管理等各项工作皆应在卖场以互动方式进行。拆除独立的后台办公室，包括所有基础设施。所有员工直接与客户接触，或在须工作的地点完成任务。不再为非生产活动花费时间。
- 与卖场兼容的后台办公室：「容易操作」的钱箱触控屏幕用于所有后台办公室任务。
- 大幅减少总拥有成本：全面采用硬件，将箱子、接口、缆线和接头的数量和故障率减至最低。

- 高度整合的自发性商店解决方案：应用程序与数据皆在高度整合的自发系统内。快速实作商店解决方案，且不会限制将在未来实作的系统。将紧急更换 ERP 系统的风险降至最低。

企业总部

欣技资讯股份有限公司
台北市106敦化南路二段333号12楼
Tel +886 2 8647 1166
Fax +886 2 8732 3300
www.cipherlab.com

赛弗莱电子贸易（上海）有限公司
中国200050上海市长宁区延安西路
728号4楼J室
Tel +86 21 3368 0288
Toll Free 400 920 0285
Fax +86 21 3368 0286

CipherLab USA Inc.
2552 Summit Avenue STE 400
Plano, Texas, USA 75074
Tel +1 469 241 9779
Toll Free 888 300 9779
Fax +1 469 241 0697

CipherLab Europe
Flight Forum 40,
5657 DB Eindhoven,
The Netherlands
Tel +31 (0) 40 2951510